

ALGEMENE VOORWAARDEN van BIJVANG CONSULTANCY VOF

Artikel 1 Algemeen

1. Bijvang Consultancy VOF, tevens handelend onder de naam Bijvang Holding B.V, hierna: '**Bijvang**', is met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in de Kamer voor Koophandel onder nummer 60387246 met RSIN nummer 8538.88.322 (Bijvang Consultancy VOF).
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Bijvang en opdrachtgevers, onder meer, doch niet uitsluitend alle werkzaamheden die worden verzorgd bij dan wel ten behoeve van opdrachtgevers en alle offertes en overeenkomsten met opdrachtgevers.

Artikel 2 Geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhoudingen tussen Bijvang en opdrachtgever. Zij vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst.
2. Indien door opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Bijvang.
4. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.
5. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Bijvang: www.bijvangconsultancy.nl. De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van toezending hiervan aan een opdrachtgever.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bijvang zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Bijvang kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, en/of dienstverlening dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten en kosten van voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bijvang daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bijvang anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bijvang niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen Bijvang en opdrachtgever komt tot stand door een akkoordgeving van opdrachtgever op de opdrachtbevestiging van Bijvang
2. Bijvang zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Bijvang kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van de diensten van derden. Bijvang is uitdrukkelijk gerechtigd tot het laten verrichten van werkzaamheden door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bijvang aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bijvang worden verstrekt.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bijvang zijn verstrekt, heeft Bijvang het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bijvang is niet aansprakelijk voor schade, van welk aard ook, doordat Bijvang is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bijvang zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijzigen van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bijvang een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
8. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bijvang gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bijvang daardoor direct of indirect ontstaan.
9. Indien Bijvang met opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Bijvang niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen

etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Bijvang verplicht zich een opdracht naar beste vermogen uit te voeren.
2. Ondanks alle zorgvuldigheid aanvaardt Bijvang geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij aan Bijvang opzet of grove nalatigheid kan worden verweten.
3. Indien Bijvang op enig moment wel aansprakelijk is voor enige schade, zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van de werkzaamheden waar de schade betrekking op heeft en zal nimmer meer bedragen dan hetgeen door de verzekeraar van Bijvang in desbetreffend geval wordt uitgekeerd.
4. In geen geval is Bijvang aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals gederfde inkomsten.

Artikel 6 Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door Bijvang aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Bijvang is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, en na het verzenden van een aanmaning, dan is de Bijvang van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
3. Bijvang heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bijvang kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bijvang kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bijvang verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 van boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Bijvang echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten

zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Overmacht

1. Bijvang is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien sprake is van overmacht, dat wil zeggen indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bijvang geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bijvang niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Bijvang of van derden of faillissementen van leveranciers daaronder begrepen. Bijvang heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bijvang haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Bijvang kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Bijvang ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bijvang gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien (a) de andere partij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (b) na het sluiten van de overeenkomst een partij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen, indien die andere partij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of (c) door de vertraging aan de zijde van de andere partij niet langer van een partij kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich aan de andere kant omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de ene partij op de andere partij onmiddellijk opeisbaar. Indien een partij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien de ontbinding aan de andere partij toerekenbaar is, is een partij gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de andere partij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is een partij gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de andere partij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bijvang, zal Bijvang in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bijvang extra kosten met zich brengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bijvang anders aangeeft.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de andere partij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de andere partij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het een partij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van een partij op de andere partij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Bijvang behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest, van welke aard ook, die zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Bijvang toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
3. Bij overtreding van dit verbod heeft Bijvang het recht op een direct opeisbare boete van € 10.000 voor elke overtreding.

Artikel 10 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Bijvang verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht betreffende het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van deelnemers worden door Bijvang vertrouwelijk behandeld.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.